

ABSTRAK

Di era globalisasi seperti sekarang ini, industri telekomunikasi berkembang sangat pesat, seiring dengan permintaan dari sisi pelanggan yang semakin hari semakin meningkat. Di Indonesia sendiri, telah memiliki banyak sekali industri telekomunikasi, baik yang dimiliki oleh BUMN (Badan Usaha Milik Negara) maupun oleh pihak asing. Sudah seharusnya industri telekomunikasi dapat memanfaatkan peluang ini dengan jalan memberikan fasilitas dan pelayanan yang sebaik mungkin, sehingga mereka tetap dapat bersaing di hati pelanggan.

Salah satu teknologi telekomunikasi yang sangat populer adalah SMS (Short Message Service). Seringkali ketika berada di tempat keramaian maupun di lingkungan tempat tinggal, dapat dijumpai orang yang tengah asyik memainkan jari pada *handphone* mereka, untuk menuliskan pesan singkat atau yang lebih dikenal dengan istilah SMS.

Begitu popularnya SMS, sudah selayaknya layanan tersebut dimanfaatkan semaksimal mungkin untuk kepuasan pelanggan. Salah satu alternatif pemanfaatan SMS adalah layanan informasi tagihan telepon rumah beserta transaksi pembayarannya. Dengan adanya fasilitas tersebut, diharapkan informasi tagihan telepon rumah / fixed line telepon beserta transaksi pembayarannya dapat dilakukan secara *mobile*. Dibutuhkan suatu *Operator* yang bertindak sebagai jembatan antara *User*, *Telkom* dan *Bank*.

Teknologi yang dibutuhkan adalah *SMS Gateway*. Seperti arti katanya, gateway yang berarti pintu gerbang, sehingga dalam istilah ini, *SMS Gateway* berarti pintu gerbang/jembatan antara dua buah perangkat atau lebih. Umumnya *SMS Gateway* berupa sebuah komputer, yang telah terinstall aplikasi untuk menangani pengiriman SMS antar *handphone*. Disini penulis juga menerapkannya *Operating System* Linux, yang bersifat *Open Source*, dimana diharapkan ketika ditemukan bug atau cacat dalam sistem operasi tersebut, maka akan cepat pula mengalami perbaikan. Dengan analisa berupa QoS yaitu *response time* di sisi *User*. Diharapkan, *User* diberikan pelayanan terbaik, dengan memperhitungkan *response time* sistem ini.