

# **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

## **USULAN PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN E-COMMERCE PADA WEBSITE BRODOFOOTWEAR MENGGUNAKAN METODE QFD**

Oleh

**FREDDY MEI HAIYUN**

**1102090067**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata 1 Teknik Industri  
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, 14 Agustus 2014

Menyetujui

**Pembimbing**

**Ir. Farda Hasun, M.Sc.**