

ABSTRAKSI

Dalam perkembangan teknologi yang pesat, bukan tidak mungkin segala kemudahan adalah merupakan suatu kebutuhan setiap orang. Terlebih lagi, sekarang sudah banyak tersedia aplikasi berbentuk teknologi informasi yang memudahkan orang untuk beraktivitas. Pada kenyataannya, sebuah organisasi bisnis memerlukan sebuah sistem yang dapat menilai kinerja dari organisasi itu sendiri selain dari keuntungan penjualan produk.

Sistem ini dirancang menggunakan beberapa parameter untuk menilai kinerja organisasi seperti tanggung jawab (yang selanjutnya disingkat TJ), kontrak manajemen (yang selanjutnya disingkat KM), dimana parameter ini berada di seluruh level dan seluruh loker. Dan juga beberapa parameter penting yang menjadi tolak ukur keberhasilan organisasi yaitu indikator, harmonisasi nilai, target, realisasi, dll.

Pada prinsipnya, sistem yang dibuat ini mengorganisasikan data-data yang berkaitan dengan kinerja organisasi. Sebagai gambaran, output dari perancangan ini dapat diprediksi : dapat mendefinisikan tindakan yang akan dilakukan untuk membuat organisasi tetap sehat.

Kata kunci : tanggung jawab, kontrak manajemen, level, loker