

LEMBAR PENGESAHAN

**PENENTUAN PRIORITAS PENANGANAN
CUSTOMER COMPLAINT
DENGAN METODE VALUE ANALYSIS**

***DETERMINATION of HANDLING PRIORITY
CUSTOMER COMPLAINT USING VALUE ANALYSIS METHOD***

Telah Disetujui dan Disahkan Sebagai Tugas Akhir Jurusan Teknik Informatika
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom
Bandung

Disusun Oleh :

INEKE ADILLA PUSPITA
113048026

Bandung, Agustus 2006

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

Budi Sulisty, Ir. MT

NIK 9665020

Andrian Rakhmatsyah, ST

NIK 200176239