

Lembar Pengesahan

**Prediksi *Churn* dengan
Algoritma Self Organizing Map's Kohonen (SOM)
dan *Backpropagation (BP) Jaringan saraf tiruan***

***Churn Prediction with
Self Organizing Map's Kohonen (SOM)
and Backpropagation (BP) Artificial Neural Network
Algorithm***

Tugas Akhir

Oleh
Ziadatul Maskana Ulfa
113061043

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi sebagian dari syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Jurusan Teknik Informatika
Institut Teknologi Telkom

Pembimbing I

Pembimbing II

(Agung Toto Wibowo,ST,MT)

(ZK.Abdurahman Baizal B,S.Si.,MKom)

NIP : 06810330-1

NIP: 99750185-1