

Abstrak

Penerapan teknologi informasi memberikan kesempatan untuk mendapatkan keunggulan dan menawarkan perlengkapan untuk meningkatkan produktifitas bagi perusahaan. Kesempatan ini dapat digunakan oleh IM Telkom sebagai langkah dalam meningkatkan kualitas pelayanan.

Tujuan dari penelitian ini adalah meningkatkan penggunaan teknologi informasi pada IM Telkom dalam proses kerja yang terdapat pada IM Telkom, sehingga dapat dilakukan upaya perbaikan secara berkesinambungan mengikuti perkembangan teknologi.

Penelitian ini dilakukan mulai dari studi pendahuluan, pengumpulan data baik Kuesioner maupun Wawancara, pengolahan data dan sampai kesimpulan. Pengolahan data yang dilakukan adalah menganalisis sejauhmana penerapan teknologi informasi berdasarkan kerangka kerja COBIT menggunakan domain Acquire and Implement (AI), setelah diketahui level maturity kemudian diusulkan tindakan perbaikan berdasarkan atribut maturity .

Dari hasil analisis dapat diketahui bahwa penerapan teknologi informasi di IM Telkom sudah cukup baik, ditandai dengan sudah terstrukturnya dalam penyampaian arah dan tujuan manajemen, pengelolaan perubahan, pengelolaan data serta pengukuran kinerja perusahaan. Namun masih perlu dilakukan tindakan perbaikan untuk membuat TI IM Telkom menjadi lebih baik lagi yaitu dengan pengawasan/kontrol terhadap penerapan kebijakan maupun prosedur yang telah ditetapkan.

Kata Kunci : Teknologi Informasi, COBIT, Control Objective, Level Maturity, IM Telkom.