

Lembar Pengesahan

**ANALISIS DAN IMPLEMENTASI METODE
SERVICE ASSESSMENT MATRIX (SAM) UNTUK
PENGUKURAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN
(Studi Kasus : RS. Hasan Sadikin)**

***ANALYSIS AND IMPLEMENTATION OF
SERVICE ASSESSMENT MATRIX (SAM) METHOD
FOR MEASURING HEALTH SERVICE QUALITY
(Case Study : Hasan Sadikin Hospital)***

**MUHAMMAD RIDWAN SAIDI
113068023**

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi sebagian dari syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
Departemen Teknik Informatika
Institut Teknologi Telkom

Bandung, 8 September 2008

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Samsul Budiarto, ST., MT
NIP :

Angelina Prima Kurniati, ST
NIP : 06830334-1