Abstrak

Penggunaan website untuk mendukung kegiatan akademik dalam dunia pendidikan terus berkembang, termasuk Telkom University yang mempunyai *I-Gracias*. Dan *I-Gracias* sebagai aplikasi yang menunjang kegiatan akademik tentunya harus memiliki pengaruh *usability* yang baik. *Usability* yang baik merupakan poin penting yang diperhatikan oleh pengguna agar menjadi efektif dan efisien dalam penggunaanya. Untuk mengetahui standar penilaian tingkat *usability I-Gracias* tersebut maka diperlukan model yang menguji tingkat kepuasan pengguna (*user satisfaction*) terhadap sistem. Sistem akan dinilai berdasarkan kriteria *usability* yang terdiri dari *learnability, efficiency, memorability, errors* dan *satisfaction.* Pengukuran kepuasan pengguna dilakukan dengan bantuan kuesioner kepada pengguna terhadap *I-Gracias*. Kuesioner akan disebar dan menghasilkan data yang ada, untuk kemudian diolah dengan bantuan model Kano dan aplikasi SPSS. Setelah pengolahan maka akan dilakukan analisa terhadap hasil pengolahan data sehingga nantinya akan mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap *usability* I–Gracias dan memberikan rekomendasi terhadap peerbaikannya.

Kata kunci : *I-Gracias, usability, user satisfaction,* kuesioner, Kano, dan SPSS