**ABSTRAK** 

Pembangungan e-Learning Maturity Model (eMM) untuk Institusi Pendidikan Tinggi

di Indonesia

Era Modern abad 21 ditandai oleh perkembangan yang cepat di bidang Teknologi, Informasi

dan Komunikasi (Baca:TIK). Manfaat aplikasi-aplikasi TIK telah dirasakan hampir disemua

sendi kehidupan di dunia secara umum, dan khususnya di Indonesia. Salah satu aplikasi TIK

yang sangat penting di dunia pendidikan adalah e-Learning.

Walaupun perkembangan e-Learning di pendidikan tinggi di Indonesia telah terjadi

sedemikian pesat, tidak ada alat bantu yang dapat digunakan untuk mengevaluasi proses

perancangan, pengembangan dan implementasi e-Learning. e-Learning di dunia, khususnya

di Selandia Baru telah berkembang lebih awal ketimbang Indonesia, dan disana telah ada alat

bantu yang dapat digunakan untuk mengevaluasi e-Learning yaitu e-Learning Maturity

Model (eMM). EMM memiliki 5 (lima) area proses atau kategori, 35 (tiga puluh lima)

proses dan 5 (lima) dimensi. Setiap proses harus dinilai secara praktis dalam setiap dimensi

dengan menggunakan pernyataan-pernyataan praktis.

Penelitian ini menghasilkan eMM baru sebagai hasil modifikasi terhadap eMM (e-Learning

Maturity Model) asal yang dapat digunakan untuk mengukur kapabilitas proses e-learning di

Indonesia. Modifikasi ini menggunakan teori analisis Root-Cause, dan dipengaruhi oleh 7

(Tujuh) faktor, yaitu: regulasi pendidikan, Process, Product, People, Dimensi organisasi,

Dimensi Sumber Dana dan Kondisi Indonesia (e-readiness dan Jenis e-Learning).

Keywords: e-Learning, e-Learning Maturity Model (eMM), Root-Cause analysis,

Modifikasi, dimensi

v