ABSTRAK

Teknologi informasi merupakan salah satu teknologi yang sedang berkembang dengan pesat pada saat ini. Dengan kemajuan teknologi informasi, pengaksesan terhadap informasi dapat berlangsung dengan cepat dan efisien. Rumah Sakit Umum Tasikmalaya sebagai salah satu instansi yang memberikan layanan kesehatan kepada masyarakat umum memerlukan adanya suatu sistem informasi. Sistem yang digunakan RSU Tasikmalaya dalam memberikan layanan serta informasi saat ini masih dilakukan secara manual. Selain itu, pengelolaan data medis pasien *(medical record)* dan data internal masih menggunakan sistem konvensional yang mempunyai banyak kelemahan seperti sulitnya mencari berkas, memungkinkan terjadinya kerusakan dan kesalahan penulisan serta pembacaannya.

Oleh karena itu, dibangun sebuah aplikasi sistem informasi pelayanan kesehatan yang dapat membantu pasien dalam mendapatkan layanan dari rumah sakit. Sistem informasi tersebut dapat menangani pendaftaran pasien, informasi ruang rawat, informasi biaya, jadwal praktek dokter yang dapat diakses melalui sms dan web serta menangani pembuatan laporan medis pasien *(medical record)* dan laporan kunjungan pasien melalui web.

Aplikasi ini menggunakan PHP sebagai bahasa pemrograman berbasis web, MySQL sebagai *database* server dan Gammu sebagai SMS engine. Aplikasi dirancang berdasarkan kebutuhan dan tidak mengabaikan prosedur yang sudah ditetapkan di rumah sakit sehingga aplikasi dapat diimplementasikan.

Setelah dilakukan pengujian dan implementasi, didapatkan beberapa kesimpulan, diantaranya : aplikasi dapat memudahkan pasien dalam melakukan pendaftaran dan memperoleh informasi lainnya yang berkaitan dengan pelayanan kesehatan di rumah sakit serta dapat membantu pegawai dalam mengelola data internal rumah sakit, hal ini berdasarkan pengujian subjektif dengan nilai masing-masing 82,5 % dan 82,5 %, aplikasi dapat melayani hingga 800 *user* dengan waktu respon rata-rata 18,065 detik dan kecepatan rata-rata 0,7728 KBps dan aplikasi mampu melayani *request* sms informasi dari 1 *user* dan 5 *user* serta bersamaan dengan user lain yang mengakses web sebanyak 400 user dengan rata-rata delay masing-masing sebesar 6,93 detik dan 9,2 detik.

Kata kunci : Sistem informasi, SMS gateway, PHP, MySQL, GAMMU