

## **Lembar Pengesahan**

# **APLIKASI CUSTOMER FOCUS MANAGEMENT PT. TELKOM DIVRE III**

*Application of "Customer Focus Management" PT Telkom Divre III*

**ARIFANI HELGA**

**613020029**

Proyek Akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Diploma-3 Teknik Informatika Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, 3 September 2007

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Kiki Maulana A, S.Kom., MT

NIK: 06800352-2

Kemas Rahmat Saleh W, ST

NIK: 06830335