

ABSTRAK

Salah satu kegiatan operasional perusahaan asuransi sehubungan dengan adanya asuransi kendaraan bermotor adalah penanganan klaim kendaraan bermotor. Klaim merupakan tuntutan ganti rugi atas kerusakan atau kehilangan kendaraan bermotor yang dipertanggungjawabkan kepada perusahaan asuransi.

Seiring dengan majunya teknologi seperti sekarang ini, masyarakat menuntut ketersediaan informasi maupun pengiriman data yang serba cepat, dalam hal ini adalah proses pengajuan klaim.

Perangkat lunak Bantu Pengajuan Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor ini merupakan perangkat lunak yang mampu melakukan pencatatan data klaim, pengiriman data klaim dan menyediakan informasi klaim secara lebih cepat.

Perangkat lunak ini dibangun menggunakan model *sequential linier*, berbasis web dan diimplementasikan dengan menggunakan bahasa pemrograman *Personal Home Page* (PHP) dan pengelolaan databasenya menggunakan MySQL

Kata kunci : klaim, asuransi , web, PHP & MySQL