

## ABSTRAK

Pusat perbelanjaan modern atau *mal* sudah selayaknya memiliki *panduan* untuk memudahkan pengunjung berbelanja dan mencari tempat yang mereka cari di areal perbelanjaan. Penunjuk jalan mempunyai berbagai kelemahan meski masih lazim ditolerir. Informasi dari staf atau papan penunjuk jalan kadang masih membingungkan pengunjung. Di pihak toko, mereka sulit menyampaikan penawarannya kepada customer. Kelemahan-kelemahan tersebut dapat diatasi oleh aplikasi interaktif *panduan* berbelanja.

Aplikasi interaktif *panduan* berbelanja di mal yang dibangun dapat menampilkan daftar semua toko dan barang. Pengelompokan obyek pencarian dalam mencari obyek tertentu berdasarkan kriteria tertentu seperti lantai, jenis barang, serta nama toko. Pencarian jalur yang paling dekat untuk mencapai toko dari posisi pengunjung. Di sisi lain, aplikasi dapat menampilkan informasi dari toko tentang apa yang ditawarkan dan event yang sedang berlangsung. Selanjutnya input customer disimpan sebagai bahan analisis terutama bagi pihak toko penyedia layanan.

Sistem ini dibangun dengan aplikasi pemrograman Borland Delphi, Microsoft SQL Server sebagai database. Serta aplikasi pendukung lainnya, seperti Photoshop untuk membuat denah, icon, dsb.

*Kata kunci: mal, informasi, panduan*