

# Lembar Pengesahan

**APLIKASI PENGOLAHAN DAN PENILAIAN REPORT PERFORMANSI  
DAN KLAIM PLASA TELKOM DALAM PENCAPAIAN SASARAN  
KERJA  
STUDI KASUS : PT. TELKOM KANTOR DAERAH TELEKOMUNIKASI  
(KANDATEL) BANDUNG DIVISI CUSTOMER CARE SUBDIVISI  
DIRECT CHANNEL**

*Application to process and to score performance report and claim of Plasa  
Telkom in order to meet work achievement*

*Study case : PT. TELKOM KANTOR DAERAH TELEKOMUNIKASI  
(KANDATEL) BANDUNG DIVISI CUSTOMER CARE SUBDIVISI DIRECT  
CHANNEL*

**Ardhani Erstya Rynie  
613060014**

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan  
untuk memenuhi sebagian dari syarat  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya  
Jurusan Teknik Informatika  
IT TELKOM

Bandung, Agustus 2010

Menyetujui

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Andrian Rakhmatsyah, ST., MT.  
NIP.02760266-1

Nunung Heryana  
NIP.01780256-1