

Abstrak

Direct Channel merupakan subdivisi dari divisi *customer care*, yang bertugas menangani dan mengelola seluruh *channel work in* (menangani pelanggan dengan *face to face*). Dalam menangani pelanggan, *Direct Channel* mempunyai petugas front liner yang bertugas memberikan layanan kepada pelanggan sehingga pelanggan loyal dan puas.

Aplikasi *Billing Speedy* digunakan untuk membantu atau mempermudah perhitungan tarif speedy bagi petugas front liner. Untuk itu dalam proyek akhir ini dibahas mengenai harga-harga dalam paket-paket speedy sebagai acuan dalam melakukan perhitungan billing speedy bagi petugas front liner dan menampilkan tagihan pelanggan speedy. Paket-paket speedy dibagi menjadi 2 yaitu: Limited dan Unlimited. Limited terdiri dari Telkom Speedy Time Based berisi 50 jam, Telkom Speedy Personal berisi usage 1GB, Telkom Speedy Professional berisi usage 3GB. Unlimited terdiri dari Telkom Speedy Office, Telkom Speedy Warnet.

Aplikasi ini merupakan aplikasi *desktop* yang terhubung jaringan (LAN). User dalam aplikasi ini adalah petugas front liner, administrator, dan manager. Proyek Akhir ini dibuat menggunakan metode pemodelan sistem waterfall dan menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic dan PHP serta MYSQL sebagai database.

Kata Kunci : *aplikasi billing speedy, waterfall*