

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji Penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, yang memiliki kesempurnaan dari segala kesempurnaan yang ada di alam semesta ini, hanya dengan izin dan keridhoannya Penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik. Puja dan puji yang tak terhingga Penulis hantarkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan kekayaan intelektual kepada umat manusia termasuk kepada Penulis sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu dan baik.

Dalam kesempatan ini Penulis haturkan banyak terima kasih kepada orang - orang yang berpengaruh besar dalam kehidupan Penulis serta dalam penyusunan dan penyelesaian penelitian skripsi ini, terima kasih yang mendalam dan tulus dihaturkan kepada Ayahanda Arifin Harun Kertasaputra serta Ibunda Evi Nepiantini, dan kakakku satu-satunya Arfi Mulya Pratama yang selalu *support* dalam hal materi, kasih sayang, doa maupun motivasi demi kelancaran skripsi ini. Terima kasih penulis haturkan pula kepada:

1. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku dosen pembimbing yang dengan segala kebaikan beliau senantiasa banyak meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan arahan, saran, ilmu dan solusi yang bermanfaat bagi penulis dan terus memastikan penelitian ini tersusun dengan semestinya dari awal hingga akhir penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Bapak T.T Sipayung, Drs., MM dan Ibu Fetty Poerwitasary, DR., SS., M.Pd selaku dosen penguji proposal Tugas Akhir yang telah memberikan banyak saran dan koreksi atas proposal Tugas Akhir penulis.
3. Bapak Hendra Saleh dan Ibu Cakri selaku pegawai di Kantor Distribusi PT PLN (Persero) Kantor Distribusi Jawa Barat dan Banten yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan tentang bagaimana kegiatan *knowledge sharing* pada Kantor Distribusi PT PLN (Persero) Kantor Distribusi Jawa Barat dan Banten.
4. Pegawai di Kantor Distribusi PT PLN (Persero) Kantor Distribusi Jawa Barat dan Banten yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
5. Seluruh civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyusun Tugas Akhir ini.
6. Tamia Sammar Oktaviani dan Madihah Salwa yang telah meluangkan waktu untuk berbagi ilmu, memberi dukungan dan motivasi kepada Penulis selama penelitian ini berlangsung.

7. Teman – teman angkatan 2010 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas, terutama kelas MBTI E 2010, yang tidak bisa Penulis sebutkan satu persatu namanya yang selama ini berjuang bersama dan saling mendukung satu sama lain.
8. Keluarga Bengkel Seni EMBUN yaitu Disa, Tamia, Adam, Arif, Faisal, dan semuanya yang tidak bisa Penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada Penulis selama penelitian ini berlangsung.
9. dukungan kepada penulis, “Salam hormat dan terimakasih saya untuk kalian semua”.

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT akhirnya penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik, Penulis sadar bahwa penelitian ini jauh dari sempurna, namun semoga hasil penelitian ini mampu memberikan manfaat bagi pembaca dan bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Bandung, Januari 2015

Penulis