

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TELLER TERHADAP KEPUASAN  
NASABAH PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk., KANTOR  
UNIT KEMANG, CABANG BOGOR**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

**Disusun Oleh:**

**Esra Sembiring**

**1203110141**



**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2014**