

**PENGARUH *WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PADA *CAFE ROTI GEMPOL* DAN *KOPI ANJIS***

Skripsi

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi bisnis**

Disusun oleh :

Diyos Nugraha Eka Putra

1203104163



**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM**

2014