

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Ponsel Android	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Kegunaan Penelitian	12
1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	12
1.5.2 Kegunaan Praktis	12
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	13
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	13
2.1.1 Komunikasi Pemasaran	13
2.1.2 <i>Word of Mouth Communication</i>	15
2.1.3 Perilaku Konsumen.....	19
2.1.4 Proses Keputusan Pembelian Konsumen.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Pemikiran	30
2.4 Hipotesis Penelitian	31
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	33

3.1	Jenis Penelitian	33
3.2	Variabel Operasional	33
3.3	Tahapan Penelitian	36
3.4	Populasi dan Sampel.....	37
	3.4.1 Populasi	37
	3.4.2 Sampel	38
3.5	Pengumpulan Data.....	39
	3.5.1 Data Primer.....	39
	3.5.2 Data Sekunder.....	39
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	39
	3.6.1 Uji Validitas.....	39
	3.6.2 Uji Reliabilitas	41
3.7	Teknik Analisis Data	42
	3.7.1 Analisis Deskriptif.....	42
	3.7.2 Uji Asumsi Klasik	44
	3.7.3 <i>Method Succesive Interval</i> (MSI)	44
	3.7.4 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	45
	3.7.5 Koefisien Determinasi	46
	3.7.6 Uji Signifikansi (Uji-t).....	46
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1	Karakteristik Responden.....	47
	4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
	4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
	4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	49
	4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	50
	4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Merek Ponsel Android	50
	4.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Sumber WOM	51
4.2	Hasil Penelitian.....	52
	4.2.1 Analisis <i>Word of Mouth Communication</i> Menurut Tanggapan Responden	52
	4.2.2 Analisis Proses Keputusan Pembelian Menurut Tanggapan Responden.....	60
4.3	Uji Asumsi Klasik	67
	4.3.1 Uji Normalitas	67
	4.3.2 Uji Heteroskedastisitas	68
	4.3.3 Uji Autokorelasi	69

4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	70
4.4.1	Analisis Regresi Linear Sederhana	70
4.4.2	Koefisien Determinasi	71
4.4.3	Uji Signifikan (Uji-t)	73
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1	Kesimpulan	74
5.2	Saran	74
5.2.1	Saran Bagi Produsen Ponsel Android	74
5.2.2	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	79