

# BAB I PENDAHULUAN

## I.1 Latar Belakang

Seiring berkembangnya teknologi informasi di Indonesia menuntut semua bidang usaha untuk menggunakan teknologi semaksimal mungkin untuk dapat meningkatkan kinerja di bidang pelayanan. Salah satu perkembangan yang penting adalah semakin dibutuhkannya penggunaan alat pengolah data yang berfungsi untuk menghasilkan informasi yang dibutuhkan. Begitu juga dengan rumah makan, tidak dapat di pungkiri lagi bahwa kebutuhan akan pentingnya informasi membuat rumah makan untuk dapat menggunakan sistem informasi yang lebih baik.

Setiap rumah makan yang ingin meningkatkan mutu harus mengikuti era informasi dengan menggunakan alat pendukung pengolah data yaitu komputer. Komputer berguna sebagai alat pengolah data, maka semua bidang dalam suatu restoran dapat dikomputerisasikan, dalam hal ini bidang-bidang yang dianggap penting dan utama karena hal ini dapat mendukung keberhasilan suatu rumah makan dalam meningkatkan mutu dan mencapai tujuannya.

Saat ini banyak restoran yang sudah memanfaatkan sistem Informasi berbasis komputer di dalam kegiatannya. Karena dengan adanya sistem Informasi kegiatan-kegiatan restoran yang sebelumnya dilakukan secara manual dan membutuhkan waktu yang tidak sedikit serta membutuhkan ruang penyimpanan *file* yang besar, sekarang dapat dilakukan menggunakan komputer dengan waktu yang lebih singkat serta membutuhkan tempat penyimpanan *file* yang kecil. Ditingkat manajemen restoran juga dapat memperoleh laporan-laporan perkembangan restoran secara *up-to-date* setiap harinya yang dapat dimanfaatkan dalam mengambil tindakan untuk mengembangkan restorannya (Rakhmad & Nugraha, 2012). Contohnya seperti restoran cepat saji Mc Donald's, KFC, Pizza hut dan sebagainya.











