

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, saya selaku peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya. Dalam menyusun tugas akhir ini, peneliti mengambil judul Analisis dan Perancangan *ITSM Domain Service Transition* pada Layanan Akademik Institut Pemerintahan Dalam Negeri (IPDN) Dengan Menggunakan *Framework ITIL* versi 3.

Adapun peneliti menulis tugas akhir ini untuk memenuhi persyaratan kelulusan program strata-I Program Studi Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom Bandung. Dalam menyusun tugas akhir ini peneliti sadar bahwa ada kekurangan baik kata-kata maupun penulisan. Dan dalam penyusunan tugas akhir ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara material maupun non-material.

Dalam kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Murahartawaty dan Bapak Ridha Hanafi selaku pembimbing yang selalu memberikan masukan, motivasi dan pemecahan masalah dalam proses penyelesaian tugas akhir.
2. Ibu Etin Indrayani dan staff UPTIK IPDN selaku pembimbing dari pihak Institut Pemerintahan Dalam Negeri (IPDN) yang selalu menyemangati dan memberikan data untuk membantu kelancaran penyelesaian tugas akhir.
3. Teman *partner* TA, Aridha Meitya Arifin dan Thessa Silviana Manurung yang selalu memberikan dukungan satu sama lain dan masukkan, suka, duka serta semangat untuk mengejar menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu.

Bandung, 19 Juni 2015

Peneliti