

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS PEMETAAN PERSEPSI PENGGUNA SITUS MEDIA SOSIAL DI KOTA BANDUNG (STUDI KASUS FACEBOOK.COM, TWITTER.COM, YOUTUBE.COM, TUMBLR.COM DAN PINTEREST.COM)”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kalian berdua yang kucintai didunia ini. Terima kasih atas semua kesabaran, dukungan, dan senyum penyemangatnya.
2. Keluarga tercinta, Mama, Endang Retnowati Tobing, Papa, Charles Ridwan Pangaribuan, Adik Reinhard Evaldo Pangaribuan, Adik Regina Vanessa Irene Pangaribuan, Bou Emy Nurhayati Pangaribuan, Adik Johan Ersa Najogi Hutabarat, Amang boru Marhusa Hutabarat dan kedua opungku Marojahan Pangaribuan dan Rebecca Tobing yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam proses pembuatan skripsi ini.
3. Ibu Elvira Azis, SE., MT. selaku dosen pembimbing atas ketulusan hati dan kesabaran dalam membimbing, mendukung dan mengarahkan penulis.
4. Ibu Damayanti Oktavia, SE., MM dan Bapak Endang Sofyan, IR., MBT selaku dosen penguji yang sudah memberikan masukan untuk perbaikan skripsi ini.
5. Segenap staf pengajar dan civitas akademik program S1 MBTI Universitas Telkom.
6. Teman-teman seperjuangan MBTI H 2009. Dimas Darmawan A.G, Izzan Faikar, Imanda Transa Kertapati, Reza Ferdiansyah, Zainal Fahmi, Satria Alvian, Allwyn Aqson, Dedy Weda Pratama atas dukungannya.
7. Sahabat saya Muhammad Fattah Akbary yang selalu setia menemani, menghibur dan memberi semangat dalam suka maupun duka penulisan skripsi ini.

8. Teman-teman MBTI 2009. De Frans Julian, Fikri Finaldo, Irfan Shahab, Hotasi, Yudha Wirabuana, Bayu Dwi Anggoro, Mohammed Bernoulli. Terima kasih atas dukungan dan perhatiannya.
9. Teman-teman Sporadis 70, Irfansyah Putrawan, Ridhan Fadhlir Rahman, Mirza Arizki dan Tito Pradhita, serta kalian yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan dan semangatnya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 28 April 2015

Yang membuat Pernyataan,

Ricky Febiankara Pangaribuan

1201090232