

**AUDIT TATA KELOLA E-LEARNING  
UNIVERSITAS TERBUKA PADA DOMAIN OPERASI  
PELAYANAN BERDASARKAN ITIL V.3**

**TUGAS AKHIR**

**KELOMPOK KEAHLIAN : SIDE**

**Oleh:  
Demsy Setiawan  
1103080012**



**Program Studi Sarjana Teknik Informatika  
Fakultas Informatika  
Universitas Telkom  
Bandung  
2015**