

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b>	
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN AKADEMIS.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	2
1.3 Perumusan Masalah .....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	10
1.5.1 Aspek Teoritis .....	10
1.5.2 Aspek Praktis .....	10
1.6 Sistematika Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN .....</b>	<b>12</b>
2.1 Tinjauan Pustaka Peneltian .....	12
2.1.1 Rangkuman Teori.....	12
2.1.1.1 Pengambilan Keputusan.....	12
2.1.1.2 Konflik Strategis .....	13

2.1.1.3 Teori Permainan .....	16
2.1.1.4 Resolusi Konflik .....	19
2.1.1.5 <i>Graph Model for Conflict Resolution (GMCR)</i> .....	20
2.1.1.6 Konsep Stabilitas .....	24
2.1.2 Penelitian Terdahulu .....	26
2.2 Kerangka Pemikiran .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	42
3.2 Tahapan Penelitian .....	43
3.3 Populasi Penelitian .....	44
3.4 Batasan Penelitian .....	45
3.4.1 Batasan Waktu .....	45
3.4.2 Batasan Wilayah .....	46
3.5 Pengumpulan Data .....	51
3.5.1 Jenis Data .....	51
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data .....	52
3.6 Opsi <i>Players</i> .....	52
3.6.1 LSM Konsumen Telekomunikasi Indonesia (LSM KTI) .....	52
3.6.2 Indosat dan IM2 .....	53
3.6.3 Pengadilan Negeri Jakarta Pusat .....	53
3.6.4 Kejaksaan Agung .....	54
3.6.5 Lembaga Pemangku Kebijakan .....	54
3.7 Uji Validitas dan Reabilitas .....	55
3.7.1 Uji Validitas .....	56
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	57
3.8 Profil <i>Players</i> .....	58

3.8.1 PT Indosat Mega Media (IM2) .....	58
3.8.2 LSM Konsumen Telekomunikasi Indonesia.....	59
3.8.3 Pengadilan Negeri Jakarta Pusat .....	61
3.8.4 Kejaksaan Agung .....	62
3.8.5 Lembaga Pemangku Kebijakan.....	63
3.8.5.1 Menkominfo.....	64
3.8.5.2 Pengadilan Tata Usaha Negara .....	64
3.9 Teknik Analisis Data.....	66
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>71</b>
4.1 Status Terakhir Konflik ( <i>Status Quo</i> ) .....	71
4.2 Skenario yang Tersedia ( <i>Feasible State</i> ).....	73
4.3 Preferensi Skenario masing-masing <i>Players</i> .....	75
4.4 Analisis Stabilitas.....	79
4.5 Analisis Sensitivitas .....	83
4.6 Solusi yang Stabil (Ekuilibrium).....	83
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>87</b>
5.1 Kesimpulan .....	87
5.2 Saran.....	88
5.2.1 Bagi Peneliti Lain.....	88
5.2.2 Bagi masing-masing Pemain.....	88

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**