

## DAFTAR TABEL

1.1 Rekapitulasi Bank di Indonesia .....	2
1.2 Bank Penyedia Layanan <i>Internet Banking</i> .....	3
1.3 Sepuluh Bank Terbesar Berdasarkan Aset Tahun 2013 .....	5
1.4 Daftar 4 Bank Terbesar Berdasarkan Jumlah Nasabah .....	6
1.5 Perbandingan Jumlah Nasabah dengan Pengguna <i>Internet Banking</i> .....	7
1.6 Jumlah Transaksi dari 4 Bank Indonesia .....	8
2.1 Penelitian Terdahulu Berbentuk Jurnal .....	35
2.2 Waktu Penelitian.....	49
3.1 Variabel Operasional .....	52
3.2 Skala Likert.....	49
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili.....	70
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia ( <i>User</i> dan <i>Non user</i> ) .....	73
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ( <i>User</i> dan <i>Non user</i> ).....	74
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan ( <i>User</i> dan <i>Non user</i> ) .....	76
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan ( <i>User</i> dan <i>Non user</i> ) ...	77
4.6 Alasan <i>User</i> Menggunakan <i>Internet banking</i> .....	78
4.7 Alasan <i>Non user</i> Tidak Menggunakan <i>Internet banking</i> .....	79
4.8 Deskripsi Jawaban Konstruk <i>Perceived Usefulness</i> .....	84
4.9 Deskripsi Jawaban Konstruk <i>Perceived Ease of Use</i> .....	85
4.10 Deskripsi Jawaban Konstruk <i>Offline Trust</i> .....	86
4.11 Deskripsi Jawaban Konstruk <i>Offline Loyalty</i> .....	87
4.12 Deskripsi Jawaban Konstruk <i>Switching Cost</i> .....	88
4.13 Deskripsi Jawaban Konstruk <i>Computer Self Efficacy</i> .....	89
4.14 Deskripsi Jawaban Konstruk <i>Perceived Risk</i> .....	90
4.15 Deskripsi Jawaban Konstruk <i>Attitude toward switching</i> .....	91
4.16 Deskripsi Jawaban Konstruk <i>Behavior Intention to switch</i> .....	91
4.17 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	92
4.18 Uji Reliabilitas Keseluruhan .....	93
4.19 ANOVA Test .....	94

4.20 <i>Convergent Validity</i> .....	96
4.21 <i>Average Varianced Extraced (AVE)</i> .....	97
4.22 <i>Composite Reliability</i> .....	98
4.23 <i>Cronbach's Alpha</i> .....	98
4.24 Uji Multikolinearitas .....	99
4.25 R-Square.....	100
4.26 Hasil Uji Hipotesis .....	102