

6. DAFTAR PUSTAKA

- [1] ISACA. 2012. *A Bussines Framework for the Governance and Management of Enterprise IT*. United State of America.
- [2] A.P. Mariana and K. Surendro. 2012. *Perancangan Model Kapabilitas Proses Pengelolaan Sumber Daya Teknologi Informasi*. Jurnal Sarjana Institut Teknologi Bandung Bidang Teknik Elektro dan Informatika Volume 1, Number 2, Juli 2012
- [3] Audit. Tersedia : <http://id.wikipedia.org/wiki/Audit> [diakses tanggal 2 November 2014]
- [4] Kurniati A.P. 2012. *Laporan Hibah Bersaing : “Pembuatan Prototipe e-Health Management System”*. Bandung : Institut Teknologi Telkom.
- [5] Telkom : Simplifikasi dan Integrasi Bisnis dengan Infusion. Tersedia : <http://zepbees.com/business/telkom-simplifikasi-dan-integrasi-bisnis-dengan-infusion/> [diakses tanggal 29 Oktober 2014]
- [6] TeNOSS (Telkom National Operations Support Systems). Tersedia : http://4.bp.blogspot.com/SKvg9_t3NeU/UaLKdPzXumI/AAAAAAAAAAQw/6ZQ8-tTysZY/s1600/sadas.JPG [diakses tanggal 29 Oktober 2014]
- [7] Institut Manajemen Telkom. (2011). Retrived Desember 20, 2012, from Institut Manajemen Telkom : <http://imtelkom.ac.id/>
- [8] ISACA. 2012. *Enabling Processes*. United State of America.
- [9] ISACA. 2012. *Process Assessment Model*. United State of America.
- [10] Dr. Sugiyono. 2000. *Statistika untuk Penelitian* (Cetakan ke-3). Bandung : CV ALFABETA.
- [11] Weigandt J. Jerry, Donald E. Kieso, Paul D. Kimmel. 2006. *Research Methods for Business*. Edisi ke 4. Diterjemahkan oleh : Kwan Men Yon. Jakarta Selatan : Salemba Empat.
- [12] Mandra, I putu Nana Sugianta. 2015. *Penilaian terhadap Implementasi IT Governance pada Proses Pemungutan E-PSC di PT Aplikasi Data Lintas Penumpang dengan Menggunakan Framework COBIT Versi 5 pada Domain MEA*. Bandung.

- [13] Rahmat Mulyana. *Form Mapping dan Form Kuisisioner (unpublished)*
- [14] Suharsini Arikunto. 2002. *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta. Jakarta.