

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan serta kelancaran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang merupakan syarat kelulusan Strata-1 Sistem Informasi yang berjudul “Perancangan *Service Transition* pada Layanan IT PUSAIR dengan Menggunakan Framework ITIL Versi 3 (2011)”.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada seluruh pihak yang membantu terselesaikannya tugas akhir ini terutama kepada:

1. Ai Lilis Rostini, SE., (Mamah), Asep Wahyu Sanoesi, SE., (Papap), Dinda Amanda Zuliestiana. SE., MM., (Teteh), Putra Akbar Pangestu (Abang), Galuh Rangga Kusuma, S.AB., (A Galuh), Marsya Aleeya yang selalu memberikan doa dan dukungannya kepada penulis.
2. Ibu Murahartawaty, ST., MT selaku pembimbing I yang selalu memberikan motivasi dan bimbingan kepada penulis.
3. Bapak Eko Umar yang selalu memberikan waktu, ilmu serta arahnya selama penulis menyelesaikan tugas akhir.
4. Bapak Ade Karma, S.Si., MT, selaku pembimbing II yang telah memberikan ilmu serta bimbingannya.
5. Bapak Wildan Herwindo, S.IP., ST., MT dan Mas Feby Choirul Umawardi yang telah mempermudah penulis dalam memperoleh data penelitian.
6. Rizki Agung Prandita yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
7. Fransiska dan Diana Meiriana S. yang bersama penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Shara, Melynda, Arina, Ariel, Vidita, Mega, Vera, Astrid, dan Ica dan sahabat penulis lainnya.
9. Teman-teman kelas SI-35-01 dan Laboratorium BPAD.

Akhir kata, penulis menyadari masih terdapat kesalahan dalam penelitian ini maka dari itu diharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membaca.

Bandung, Mei 2015

Penulis