

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah .....	7
I.3 Tujuan Penelitian .....	7
I.4 Batasan Penelitian .....	7
I.5 Manfaat Penelitian .....	7
I.6 Sistematika Penulisan .....	9
BAB II LANDASAN TEORI .....	10
II.1 Freemium .....	10
II.2 Open Innovation .....	10
II.3 Electronic Marketplace .....	11
II.4 Crowdsourcing .....	12
II.5 Laravel PHP Framework .....	13
II.6 Iterative Incremental Software Development Life Cycle .....	15
II.6.1 Fase Iterative Incremental .....	16
II.7 <i>E-Service Quality</i> .....	18
II.8 Penelitian Sebelumnya .....	21
II.8.1 Portal <i>Web Crowdsourcing Health Treatment</i> .....	21
II.8.2 Aplikasi Web Sewa Kendaraan Bermotor Berbasis <i>Crowdsourcing</i> 22	
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	23
III.1 Model Konseptual .....	23
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah .....	24
III.2.1 Tahap Identifikasi .....	25
III.2.2 Tahap Pengembangan Sistem .....	25

III.2.3 Tahap Kesimpulan dan Saran.....	26
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN .....	28
IV.1 Pemodelan Bisnis .....	28
IV.2 Proses Bisnis Modul Freemium .....	31
IV.3 Analisis Kebutuhan .....	35
IV.3.1 Identifikasi Aktor .....	35
IV.3.2 Analisis Kebutuhan Teknologi.....	35
IV.4 Perancangan Desain Sistem.....	49
IV.4.1 Use Case.....	51
IV.4.2 Use Case Form .....	57
IV.4.3 <i>Class Diagram</i> .....	87
IV.4.4 <i>Activity Diagram</i> .....	87
IV.4.5 ERD.....	99
IV.4.6 Sequence Diagram .....	101
IV.4.7 Deployment Diagram .....	120
IV.4.8 Mockup .....	121
BAB V IMPLEMENTASI DAN TESTING.....	126
V.1 Implementasi <i>File</i> .....	126
V.2 Hasil Pengujian.....	130
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	136
VI.1 Kesimpulan.....	136
VI.2 Saran.....	136
Daftar Pustaka .....	137
LAMPIRAN A .....	A-1
LAMPIRAN B .....	B-1
LAMPIRAN C .....	C-1
LAMPIRAN D .....	D-1
LAMPIRAN E.....	E-1