

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"Pengaruh Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan Dana Pensiun (Dapen) Telkom"**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Anthon Rustono, SE., MM. selaku dosen pembimbing atas ketulusan hati dan kesabaran dalam membimbing, mendukung dan mengarahkan penulis.
2. Bapak Djoko Wahjuadi, Drs., MM. dan Ibu Hani Gita, S.Psi., MM selaku dosen penguji yang sudah memberikan masukan untuk perbaikan skripsi ini.
3. Keluarga tercinta, Ayah, Achmad Syam, Ibu, Nina Zaviana, Kakak, Maharani, Adik, Syahnaz, Hani dan Ichsan yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam proses pembuatan skripsi ini.
4. Segenap staf pengajar dan civitas akademik program S1 MBTI Universitas Telkom.
5. Teman-teman seperjuangan MBTI H 2009. Imanda Transa Kertapati, Dimas Darmawan, Reza Ferdiansyah, Zainal Fahmi, Satria Alvian, Allwyn Aqson, Deky Weda Pratama atas dukungannya.
6. Pacar saya Fannisa Nur Arafa. Terimakasih atas semua kesabaran, dukungan, bantuan dan semangatnya.
7. Sahabat saya Ricky Febiankara yang selalu menghibur dan memberi semangat dalam suka dan duka.
8. Teman-teman MBTI 2009. De Frans Julian, Fikri Finaldo, Irfan Shahab, Hotasi, Yudha Wirabuana, Bayu Dwi Anggoro, Mohammed Bernoulli. Terimakasih atas dukungan dan perhatiannya.
9. Teman-teman KPAD, Adrian Adibrata, Amanda, Dhevania Reza Adhitama, Amalia, M. Iqbal AP, Talbot Rio, Reza Fauzi, Ega Muharya.

10. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, April 2015

M.Fattah Akbary

1201090229