

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH INTENSITAS PENGGUAN APLIKASI *CHATting MESSENGER* TERHADAP PROSES PENETRASI SOSIAL”. Tujuan penulis skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yth. Bapak Listyo dwi Harsono, MT selaku pembimbing utama yang senantiasa sabar memberikan bimbingan, motivasi dan semangat hingga terselesaikan tugas akhir ini.
2. Yth. Ibu Ratih Hendayani selaku dosen wali yang senantiasa banyak membantu peneliti dalam urusan akademis maupun non akademis selama masa perkuliahan
3. Seluruh dosen jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu atas ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
4. Deky Weda Pratama yang telah meluangkan waktu dan memberikan saran hingga terselesaikan tugas akhir ini.
5. Yth. Kedua orang tua peneliti, Ayahanda Hendra Yanto dan Ibunda Sri Sudiyati serta adik – adik Putri Aprodithe dan Almira Thami Pusparian, yang selalu mendo'akan dan selalu memberikan dukungan, terima kasih atas segala dukungan baik kasih sayang, perhatian, moral, finansial, maupun sumbangan pikiran yang kalian berikan sehingga peneliti mampu menyelesaikan tugas akhir ini.

6. Sahabat – sahabat terbaik, khususnya untuk Uswatun Khasanah “terima kasih atas waktu, do’a, dukungan, saran dan pengertiannya yang sudah Uswatun berikan kepada Ekky”, Ivan Wibisono, Beni Desmanto, Aris, Nico Oktario Adytyas, Windy, Khalid Rosyadi, Verdy Hadi Wibowo.
7. Keluarga besar Bangsal 13, Adit, Sandra, Wahyu, Riswanto, Zulfahmi, Rendy, Bram, Widya, Wafi, Idris.
8. Keluarga Keris Futsal Club, Agung, Firda, Didit, Surya, Deky, Yoga, Aurio, Hendrawan
9. Teman – Teman MBTI J 2009.
10. Kostan bapak Udan.

Penulis menyadari bahwa penulis skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk peneliti yang lebih baik dimasa yang akan datang.

BANDUNG, TANGGAL 6 MEI 2015

EKKY FEBRYANTA

1201094281