

DAFTAR GAMBAR

BAB I PENDAHULUAN

Gambar 1.1 Logo PT Bank Syariah Mandiri.....	4
Gambar 1.2 Roadmap Implementasi Knowledge Management di BSM.....	5
Gambar 1.3 Program KM BSM.....	6
Gambar 1.4 KM <i>Readiness Survey</i> BSM.....	10
Gambar 1.5 Grafik Jumlah Pengunjung KM Portal.....	11
Gambar 1.6 Grafik Jumlah Kunjungan KM Portal.....	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Gambar 2.1 <i>Critical Success Factor Knowledge Sharing</i>	25
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	33

BAB III METODE PENELITIAN

Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	41
Gambar 3.2 Garis Kontinum.....	54
Gambar 3.3 Model Analisis Jalur.....	57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	64
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	66
Gambar 4.5 Garis Kontinum Variabel Individu (X1).....	69
Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel Organisasi (X2).....	72
Gambar 4.7 Garis Kontinum Variabel Teknologi (X3).....	74

Gambar 4.7 Garis Kontinum Variabel Teknologi (X3).....	78
Gambar 4.8 Histogram Uji Normalitas.....	79
Gambar 4.9 Uji Linearitas P-Plot.....	81
Gambar 4.10 Model Diagram Jalur.....	90
Gambar 4.11 Model Diagram Jalur Trimming.....	92
Gambar 4.12 Hasil Model Diagram Jalur Trimming.....	99