

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
PERSETUJUAN AKADEMIS .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Profil Perusahaan .....	1
1.1.2 Sejarah Singkat Perusahaan .....	2
1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan .....	3
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Batasan Penelitian .....	8
1.6 Kegunaan Penelitian .....	9
1.7 Sistematika Penulisan .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN .....	11
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian .....	11
2.1.1 Manajemen Operasi .....	11
2.1.2 Manajemen Perawatan .....	14
2.1.3 <i>Total Productive Maintenance</i> .....	16
2.1.4 <i>Overall Equipment Effectiveness</i> .....	21
2.1.5 <i>The Six Big Losses</i> .....	25
2.1.6 <i>Root Cause Analysis</i> .....	27
2.1.7 <i>Fishbone Diagram</i> .....	27

2.1.8	<i>Pareto Chart</i> .....	29
2.1.9	Alasan Pemilihan Metode .....	29
2.2	Penelitian Terdahulu .....	32
2.3	Kerangka Pemikiran.....	53
2.4	Hipotesis Penelitian.....	56
2.5	Ruang Lingkup Penelitian .....	57
2.5.1	Objek Penelitian .....	57
2.5.2	Batasan Responden.....	58
2.5.3	Periode Penelitian.....	58
BAB III METODE PENELITIAN .....		59
3.1	Jenis Penelitian .....	59
3.2	Variabel Penelitian.....	60
3.3	Tahapan Penelitian.....	62
3.4	Populasi dan Sampel .....	65
3.4.1	Populasi.....	65
3.4.2	Sampel .....	66
3.5	Pengumpulan Data .....	67
3.5.1	Data Primer .....	67
3.5.2	Data Sekunder .....	67
3.6	Uji Validitas.....	68
3.7	Teknik Analisis Data.....	70
3.7.1	<i>Fishbone Diagram</i> .....	70
3.7.2	<i>Overall Equipment Effectiveness</i> .....	72
3.7.3	<i>The Six Big Losses</i> .....	73
3.7.4	Diagram Pareto.....	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		75
4.1	Pengumpulan Data Penelitian.....	75
4.1.1	Data Produksi Teh Hijau .....	75
4.1.2	Data Jam Kerja dan <i>Delay</i> Mesin .....	76
4.1.3	<i>Loading Time</i> .....	78
4.1.4	<i>Down Time</i> .....	79

4.1.5	<i>Theoretical Cycle Time</i> dan <i>Actual Cycle Time</i> .....	80
4.2	Hasil Penelitian .....	82
4.2.1	Analisis Akar Masalah .....	82
4.2.2	Perhitungan <i>Availability</i> .....	85
4.2.3	Perhitungan <i>Performance</i> .....	86
4.2.4	Perhitungan <i>Quality</i> .....	87
4.2.5	Perhitungan <i>Overall Equipment Effectiveness</i> .....	88
4.2.6	Perhitungan <i>Six Big Losses</i> .....	89
4.2.7	Urutan <i>Six Big Losses</i> dengan Diagram Pareto .....	94
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	96
4.3.1	Analisis <i>Overall Equipment Effectiveness</i> .....	96
4.3.2	Analisis Kerugian Mesin .....	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		102
5.1	Kesimpulan .....	102
5.2	Saran .....	103
5.2.1	Saran untuk Perusahaan .....	103
5.2.2	Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....	104
DAFTAR PUSTAKA .....		106
LAMPIRAN		