

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT Telkom .....	4
Gambar 2.1 Konversi <i>Knowledge</i> .....	18
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....	28
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	34
Gambar 3.2 Garis Kontinum .....	43
Gambar 3.3 Model Penelitian .....	45
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Gambar 4.2 Karakteristik Reponden Berdasarkan Usia .....	54
Gambar 4.3 Karakteristik Reponden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	55
Gambar 4.4 Karakteristik Reponden Berdasarkan Masa Kerja .....	56
Gambar 4.5 Garis Kontinum Variabel Faktor Individu ( $X_1$ ) .....	59
Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel Faktor Organisasi ( $X_2$ ) .....	63
Gambar 4.7 Garis Kontinum Variabel Faktor Teknologi ( $X_3$ ) .....	66
Gambar 4.8 P-PLOT .....	67
Gambar 4.9 Scatterplot .....	68
Gambar 4.10 Diagram Analisis Jalur .....	75
Gambar 4.11 Diagram Uji Ulang Analisis Jalur .....	84

