

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirabbil'alamiin*, segala puji bagi Allah SWT Tuhan Semesta Alam, atas rahmat dan karunia-NYA yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Rancangan Program Komunikasi Pemasaran Terpadu pada Produk WAHID Secang Usaha Kecil Menengah Sakinah Menggunakan Pendekatan Benchmarking”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Jurusan Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri di Universitas Telkom.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua ku tercinta, Mama Rini Yuliati dan Bapak Meman Nurjaman yang selalu mendoakan, melindungi, mencintai dan menyayangi penulis. Terima kasih atas dukungan, semangat, motivasi, kasih sayang, serta didikan yang diberikan kepada penulis untuk selalu sabar dan memberikan yang terbaik.
2. Kakak dan adikku tersayang, Teh Myrna dan Kang Acu serta bayi kecil, Vira Aprilia dan M. Rifky yang selalu mendukung, dan menyemangati penulis.
3. Ibu Dr. Yati Rohayati, Ir., MT. dan Ibu Atya Nur Aisha, ST., MT selaku pembimbing, yang telah dengan sabar membimbing penulis, memberikan banyak masukan dan ilmu berharga, serta meluangkan waktu untuk berdiskusi dengan penulis.
4. UKM Sakinah, UKM Hijau Daun dan Bandrek Hanjuang yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian serta membantu dalam pengumpulan data.
5. Seluruh dosen serta staf admin Fakultas Rekayasa Industri yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis selama menempuh perkuliahan studi Teknik Industri, Universitas Telkom.
6. The Broti, Dinnurillah Febryanti dan Amanda Inke. Terimakasih atas segala keceriaan, suka duka, dukungan, bantuan dan telah menjadi tempat berbagi untuk penulis dari mulai PDKT hingga lulus.

7. Brosist, Mutia, Ridha, Fierza, Raxy, Inal, Ghani, Malaq, dan Balthazar yang selalu menemani malam mingguku dengan penuh canda tawa serta kebahagiaan.
8. Teman seperjuangan dan se-Mamah, Alan, Haqy, Ia, Yuki, Anggi, Dimas, Ai, Putri, Amel, Bangun, Krisna, Esti, dan Andini yang selalu berjuang bersama, berbagi ilmu, pembawa keceriaan dan berbagi suka duka.
9. Para sahabat pria kesepian, Fazri, Gege, Remeh, dan Deri Terimakasih atas suka duka, motivasi dan doanya selama ini.
10. Keluarga besar IMA sc Telkom University tercinta, keluarga EnE ku, Ka Ghina, Ka Hasna, Mas Rudi, Bopong, Ryan, Nata, Dimasku, Tepar, Maboy, Lita, Arini, Irham, Arul, Rama, Diyan yang telah memberikan semangat dan doa kepada penulis serta seluruh anggota divisi ER, PR dan HRD. Terimakasih atas cinta, kebersamaan, dan pengalaman berharganya. Kalian terbaik, *Long live IMA!*
11. Teman-teman Teknik Industri angkatan 2011, khususnya kelas TI-35-03 dan juga Ibu Pratyta selaku dosen wali. Terima kasih atas bantuan, keceriaan dan kebersamaannya selama ini.
12. Sahabat abadi Cipuy, Sarah, Marsha, Emil, Ato, Lulu, Nisa, Awal, Andrian, Dhiya, Mirza, Marza, Mentari, Irsan terimakasih atas dukungannya, kebersamaan, cinta dan suka duka yang telah kita lewati bersama.
13. Zumar Hasani tersayang sebagai teman hidup yang selalu menemani disaat suka dan duka. Terimakasih telah menerima penulis apa adanya, telah menjadi *partner* dalam menuliskan penelitian ini dengan sabar, selalu mendoakan, memberi dukungan, cinta, dan kasih sayang kepada penulis.
14. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Amin.

Bandung, 06 Juni 2015

**Penulis**