

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan pada kehadirat Allah SWT karena atas ridho dan rahmat-Nya penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Penerapan ERP Modul *Logistics* Menggunakan OpenERP Dengan Metode *Sure Step* (Studi Kasus: PT. XYZ Retail Fashion)” dengan baik dan tepat waktu.

Tugas akhir merupakan sebuah penelitian yang didokumentasikan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program studi S1 Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Begitu banyak ucapan syukur dan terima kasih yang ingin peneliti sampaikan kepada :

1. Allah SWT atas segala ridho dan rahmat-Nya yang telah diberikan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik dan tepat waktu.
2. Sumarmi (Mama) dan Ir. Sugiyono Rusprianto (Papa) yang selalu memberikan dukungan, bimbingan, doa dan kasih sayang serta semangat kepada peneliti sehingga peneliti tidak pernah putus asa.
3. Seorang wanita yang selalu memberikan semangat dan doa sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu.
4. Bapak Deden Witarsyah, ST., M.Eng selaku pembimbing I yang telah membimbing peneliti dan memberi arahan sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir.
5. Bapak R. Wahyu Witjaksono, ST., M.M, selaku pembimbing II yang telah membimbing peneliti, memberikan kritik dan saran yang membangun sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir.
6. Bapak Aris Supriyadi selaku bagian *Sales Management* yang bersedia membantu peneliti dalam pengerjaan tugas akhir.
7. Agus Setiawan, ST selaku dosen wali SI-35-01 yang selalu memberikan pengetahuan dan bimbingan selama peneliti melakukan *study*.
8. Teman-teman seperjuangan (Rhedo dan Adelia) yang senantiasa memberikan dukungan, semangat dan masukan serta mampu bekerjasama dengan baik.
9. Sahabat-sahabat dari kecil yaitu fadilana afiat pratama, okta ria ismadya, indra soekarno putra yang selalu memberikan semangat, doa, dan masukan yang selalu membuat peneliti menjadi semangat.

10. Teman-teman Keluarga cinTA dan 2+7 yaitu akbar satria, decky raditama, ardhyan zulfikar malik, ridho arya duta, diana meiriana, dan fransiska.
11. Teman-teman White House yang selalu memberikan support selama melakukan penelitian ini.
12. Teman-teman *Intership* PT. Fujitsu Indonesia yaitu kevin, iqbal, satrio, paskalis, yudi, dan lisa yang selalu memberikan support.
13. Para pegawai PT. Fujitsu Indonesia yaitu bapak imam, bapak pandu, bapak eka, bapak yudi, bapak imron, mas pandu, bapak syamsul, kak arif, dan kak nisa yang selalu memberikan arahan dan semangat untuk menyelesaikan penelitian ini.
14. Teman-teman taruna akmil tahun 2010 yang selalu memberikan semangat dan doa kepada peneliti.
15. Keluarga besar Sisfotime yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam pengerjaan penelitian ini.
16. Keluarga besar UKM Tennis yang selalu memberi dukungan dan membantu refreshing dalam setiap kejenuhan.
17. Keluarga Besar ECIA Telkom University yang selalu memberikan semangat dan dorongan kepada peneliti.