

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyusun tugas akhir ini yang berjudul “Analisis Kebijakan *Warranty* Pasca perbaikan pada Pompa (12-P-101) di PT Pertamina (persero) *Refinery Unit VI* Balongan. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Teknik Industri Universitas Telkom.

Tugas akhir ini disusun untuk menambah wawasan dan pemahaman pembaca untuk lebih mengetahui suatu implementasi kebijakan *warranty* yang diberikan oleh suatu produsen kepada pelanggan. Dalam tugas akhir ini analisis *warranty* dilakukan pada mesin produksi di PT Pertamina (persero).

Dalam penelitian ini penulis tidak terlepas dari masih adanya kekurangan karena pengetahuan dan pengalaman penulis yang masih terbatas. Segala bentuk kritik dan saran diperlukan guna memperbaiki dari laporan ini.

Bandung, Juni 2015

Mohamad Rizky Utomo