

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

Singkatan	Nama	Pertama Kali Digunakan Pada Halaman
UKM	Usaha Kecil Menengah	1
BPS	Badan Pusat Statistik	1
PDRB	Produk Domestik Regional Bruto	1
IPA	<i>Importance Performance Analysis</i>	9
SPSS	<i>Statistical Product and Service Solutions</i>	33
MSI	<i>Method of Successive Interval</i>	33
NKP	Nilai Kepuasan Pelanggan	36

Lambang	Nama	Pertama Kali Digunakan Pada Halaman
>	Lebih besar	18
<	Lebih kecil	18
=	Sama dengan	19
α	Alpha Cronbach	34
\geq	Lebih besar sama dengan	34