

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir (LTA) ini dengan judul “Pengaruh Brand Image Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Maskapai Penerbangan Lion Air (studi kasus pada mahasiswa aktif Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom)”. Laporan ini ditulis untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Ahli Madya Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.

Selama proses penulisan Laporan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ati Mustika Sari, SE., MM. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan banyak waktu, bersedia membimbing dan memotivasi penulis selama penulisan laporan tugas akhir.
2. Rahmat Hidayat, SE., MM. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran-saran dalam penyelesaian Tugas Akhir Ini.
3. Ketua Program Studi D3 Manajemen Pemasaran yaitu Bapak Ganjar Mohamad Disastra, MM.
4. Kedua orang tua, Ayahanda M. Manis Bangun dan Ibunda Tuty Iriana Ginting, terima kasih yang tak terhingga atas doa, semangat, kasih sayang, pengorbanan, dan ketulusannya dalam mendampingi penulis. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan ridho-Nya kepada keduanya.
5. Yeyen, Ririn dan Vany selaku saudara kandung penulis yang selalu memberikan motivasi, dukungan serta doa dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Fahmi Azizi Siregar, Tunangan Penulis yang telah memberikan motivasi, semangat serta doa untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

7. Dewi Rahayu Arifa, Widya Putri Imanah dan Diah Pratiwi teman yang sama-sama mengerjakan dan berjuang untuk menyelesaikan laporan tugas akhir dan selalu memberikan motivasi, semangat, dan banyak bantuan kepada penulis.
8. Teman-teman kelas Manajemen Pemasaran D 2012 yang telah memberikan semangat, motivasi, dan masukan kepada penulis selama 3 tahun.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah mendukung dalam doa dan memberikan semangat selama penulis melaksanakan dan menyusun laporan praktika kerja lapangan.

Laporan Tugas Akhir (LTA) ini masih jauh dari sempurna, penulis mengharapkan masukan berupa saran dan kritik yang dapat membangun untuk penyempurnaan Laporan Tugas Akhir ini. Besar harapan penulis agar laporan ini berguna bagi pembaca.

Bandung, Juni 2015

Penulis

Trinisma Yanti Br. B