

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Presentase Pengguna OS Mobile.....	6
Tabel 1.2 Data Penjualan Smartphone diseluruh Dunia Tahun 2013.....	7
Tabel 2.1 Resume Literatur Dalam Jurnal Nasional .....	24
Tabel 2.2 Resume Literatur Dalam Jurnal Internasional .....	27
Tabel 2.3 Resume Literatur Dalam Skripsi Terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Variabel Operasional .....	41
Tabel 3.2 Hasil Perhitungan Validitas .....	50
Tabel 3.3 Hasil Perhitungan Reliabilitas .....	52
Tabel 3.4 Kategori Interpretasi Skor .....	54
Tabel 4.1 Tanggapan Mengenai <i>Performance</i> Samsung Galaxy S4 .....	62
Tabel 4.2 Tanggapan Mengenai <i>Performance</i> Lenovo K900 .....	63
Tabel 4.3 Tanggapan Mengenai <i>Features</i> Samsung Galaxy S4.....	64
Tabel 4.4 Tanggapan Mengenai <i>Features</i> Lenovo K900 .....	66
Tabel 4.5 Tanggapan Mengenai <i>Reliability</i> Samsung Galaxy S4 .....	69
Tabel 4.6 Tanggapan Mengenai <i>Reliability</i> Lenovo K900.....	70
Tabel 4.7 Tanggapan Mengenai <i>Conformance</i> Samsung Galaxy S4 .....	72
Tabel 4.8 Tanggapan Mengenai <i>Conformance</i> Lenovo K900 .....	73
Tabel 4.9 Tanggapan Mengenai <i>Durability</i> Samsung Galaxy S4 .....	74
Tabel 4.10 Tanggapan Mengenai <i>Durability</i> Lenovo K900.....	75
Tabel 4.11 Tanggapan Mengenai <i>Aesthetic</i> Samsung Galaxy S4 .....	76
Tabel 4.12 Tanggapan Mengenai <i>Aesthetic</i> Lenovo K900.....	77
Tabel 4.13 Tanggapan Mengenai <i>Perceived Quality</i> Samsung Galaxy S4.....	79
Tabel 4.14 Tanggapan Mengenai <i>Perceived Quality</i> Lenovo K900 .....	80
Tabel 4.15 Tanggapan Mengenai <i>Serviceability</i> Samsung Galaxy S4.....	81
Tabel 4.16 Tanggapan Mengenai <i>Serviceability</i> Lenovo K900 .....	82
Tabel 4.17 Perbandingan Rata-Rata Skor <i>Product Quality</i> .....	83
Tabel 4.18 Tanggapan Mengenai <i>Recognition</i> Samsung Galaxy S4.....	86

Tabel 4.19 Tanggapan Mengenai <i>Recognition</i> Lenovo K900.....	86
Tabel 4.20 Tanggapan Mengenai <i>Reputation</i> Samsung Galaxy S4.....	87
Tabel 4.21 Tanggapan Mengenai <i>Reputation</i> Lenovo K900 .....	89
Tabel 4.22 Tanggapan Mengenai <i>Affinity</i> Samsung Galaxy S4.....	90
Tabel 4.23 Tanggapan Mengenai <i>Affinity</i> Lenovo K900 .....	91
Tabel 4.24 Tanggapan Mengenai <i>Brand Royalty</i> Samsung Galaxy S4 .....	93
Tabel 4.25 Tanggapan Mengenai <i>Brand Royalty</i> Lenovo K900.....	94
Tabel 4.26 Perbandingan Rata-Rata Skor <i>Brand Image</i> .....	95
Tabel 4.27 Perbandingan Samsung Galaxy S4 dengan Lenovo K900.....	100
Tabel 4.28 Perbandingan Kedua <i>Smartphone</i> Menggunakan <i>U-Test</i> .....	102