

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan anugerah-Nya, peneliti diberikan kesehatan secara jasmani dan rohani sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Perbandingan Produk *Smartphone* Samsung Galaxy S4 dengan Lenovo K900 ditinjau dari *Product Quality* dan *Brand Image* (Survey pada Pengunjung Bandung Electronic Center)” yang disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan program S-1 jurusan Administrasi Bisnis Universitas Telkom Bandung.

Dalam penyusunan skripsi, banyak pihak yang memberi bimbingan, bantuan, dan dukungan kepada peneliti. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua yang peneliti cintai yang selalu memberikan dukungan baik secara materi dan moril, nasehat, serta kasih sayang yang tiada putusya.. Bapak Ir. Nazaruddin A.z dan Ibu Herlina, S.E serta adik peneliti, Dendy Suryo Abaddy yang selalu memberikan semangat dan doa di dalam menyelesaikan skripsi.
2. Dosen pembimbing peneliti, Bapak Tri Indra Wijaksana, S.Sos., M.Si yang telah banyak membantu, membimbing, memberi inspirasi, motivasi, dan saran, serta berbagi ilmu dan nasihat yang diberikan selama melakukan penelitian ini dari awal hingga penelitian ini selesai dilakukan.
3. Ibu Citra Kusuma Dewi, SE., M.BA selaku Ketua Prodi S1 Ilmu Administrasi Bisnis, Bapak Arry Widodo, SE., MM selaku penguji 1 peneliti, Ibu Retno Setyorini, S.T., MM selaku penguji 2 dan Bapak Aditya Wardhana, SE., M.Si.,MM yang telah memberikan masukan demi kebaikan skripsi peneliti.
4. Semua Dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang telah berjasa kepada peneliti dan peneliti mengucapkan terima kasih banyak atas ilmu yang diberikan.
5. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

6. Dicky Hageng Al barqy, yang selalu meluangkan banyak waktu dalam berdiskusi, memberi masukan, memberi semangat, dan doa di dalam menyelesaikan skripsi.
7. Sahabat-sahabat saya : Dita Fitria Hardiyanti, Gigin Ginanjar dan Imaniar Astriani yang telah memberi dukungan, semangat dan doa didalam menyelesaikan skripsi.
8. Sahabat-sahabat seperjuangan : Angelia Samosir, Anida Sri Rahayu, Aranda Dedhe Febriano, Ellan Andayani, dan Hening Galih Prabani yang telah meluangkan banyak waktu dalam berdiskusi dan memberi semangat di dalam menyelesaikan skripsi.
9. Firstya Zahra Zerlinda dan M. Reza Kemal Fikri, yang telah memberi dukungan dan semangat agar segera menyelesaikan menyelesaikan skripsi.
10. Teman-teman Administrasi Bisnis C 2011, yang selalu memberikan canda tawa selama masa perkuliahan dan memberikan dukungan kepada peneliti.
11. SSG Community, yang selalu memberikan canda tawa selama masa perkuliahan dan memberikan dukungan kepada peneliti.
12. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti cantumkan, yang ikut memberi semangat, dukungan, serta doanya.

Peneliti sepenuhnya menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dari itu peneliti mohon bimbingan, kritik, dan saran yang bersifat membangun agar penelitian ini menjadi lebih baik lagi. Demikianlah skripsi ini peneliti buat. Atas perhatiannya, peneliti ucapkan terima kasih.

Bandung, Juni 2015

Indah Vharadifta