

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk kelulusan program Jurusan D3 Manajemen Pemasaran di Telkom University.

Dengan ini penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan tersusun dengan baik tanpa adanya bantuan dari pihak-pihak terkait. Oleh karena itu, pada kesempatan ini tidak lupa juga penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu penulis berterima kasih kepada :

1. ALLAH SWT, yang telah memberikan rezeki dan kesehatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Bapak Agus Maolana H, SE, MSi. Selaku pembimbing yang telah sabar membimbing dan member pengarahan agar laporan ini tersusun dengan baik.
3. Bapak M. Ganjar Disastra SH, MM. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Pemasaran.
4. Kepada kedua orangtua penulis yang telah sabar membesarkan dan mendidik penulis, memberikan dukungan dalam bentuk *financial* maupun dukungan moral.
5. Lucky Bimantara selaku kakak yang selalu mensuport penulis untuk menyelesaikan laporan.
6. Seluruh dosen yang telah mengajarkan ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga penulis berwawasan.
7. Bapak Rahmat Hidayat, SE, MM. Selaku dosen wali yang telah membantu dalam segala urusan akademik penulis.
8. Isna Rahma Dini, Khaya Widelia, Diza Ekawati, Hafisha F Raisha, Fani Cahyani, Bobby Sudewa, Angga Apriliana, sebagai sahabat yang membantu penulis dalam mengerjakan dan menyelesaikan laporan ini.

9. Keluarga besar Marketing B dan Marketing D 2012 yang telah mengajarkan namanya keluarga, teman, sahabat dan juga kehidupan.

Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak terlepas dari kekurangan dan ketidaksempurnaan, namun demikian dengan segala keterbatasannya semoga dapat berguna bagi yang membutuhkan. Akhir kata, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini terdapat banyak kesalahan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis laporan ini dan pada umumnya bagi pembaca.

Bandung, 1 Juli 2015



Eva Novianti