

Lembar Persembahan

Segala puji syukur penulis panjatkan atas nikmat dan rahmat Allah SWT yang diberikan kepada penulis, atas kehendaknya sehingga penulis dapat menyelesaikan buku tugas akhir ini dengan baik, meskipun masih terdapat kekurangan didalamnya. Tinggal satu langkah lagi perjuangan untuk mencapai gelar sarjana dari kampus tercinta ini penulis dapatkan. Semua ini tentu bukan hanya perjuangan penulis semata, tetapi juga banyak sekali pihak yang selalu mendukung penulis hingga terselesaikannya tugas akhir ini. Dan tentunya pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang terlibat meskipun rasa terimakasih saja tidak cukup untuk membalasnya, namun inilah yang dapat penulis berikan pada saat ini untuk kalian semua. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, karena rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Atas kehendak-Nya juga penulis dapat menyelesaikan perjuangan terakhir penulis selama perkuliahan, yaitu mengerjakan tugas akhir. Penulis yakin bahwa Allah selalu menjanjikan sesuatu yang indah bagi hamba-Nya yang selalu berusaha dan berdoa.
2. Orang tua tercinta saya, Dr. Budi Priyanto dan Dra. Eni Dyahtuti yang selalu mendukung setiap perjalanan hidup yang penulis tempuh. Terima kasih juga atas nasehat dan doa disetiap sholat yang telah kalian berikan untuk penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Semoga kalian berdua bangga dengan hasil yang selama ini penulis dapat selama perkuliahan.
3. Mbak Fitri yang telah membantu memberikan ilmunya untuk penulis dengan sabar, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir. Terima kasih juga atas dukungan dan semangatnya, sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan tugas akhir dengan segera.
4. Dosen pembimbing I Bapak Eko Darwiyanto, yang telah membantu penulis dan selalu ada ditempat jika penulis butuh untuk berkonsultasi. Terima

kasih atas bimbingan yang telah diberikan selama pengerjaan tugas akhir ini disela-sela kesibukan beliau.

5. Dosen pembimbing II Bapak Dawam, yang telah membantu dan memberi dorongan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih juga atas waktu dan kesempatannya membimbing penulis selama ini.
6. Bapak Jailani dan semua karyawan divisi MIS PT Fajar Mas Murni yang terlibat dan telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Terima kasih juga atas bimbingannya dengan sabar membantu penulis selama pengerjaan tugas akhir.
7. Rizky, Thanks for your support and care ☺.
8. Teman-teman tercinta selama kuliah dan semua warga IF3401 (Yesi, Icha, Banon, Ocha, Tia, Tetya, Sherly, Pipit, Icha Annisa, Dara, Doni, Eko, Wahyu, Hamdy, Damba, Adi, Fatur, Okky, Bima, Shafi, Taufik, Sigit, Mamad, Dika, Fanny, Novi, Vany, dll) yang senantiasa menjadi tempat pelarian sewaktu penulis sedang dalam kepenatan mengerjakan tugas akhir. Terima kasih atas dukungan dan semangat yang kalian berikan kepada penulis, sehingga penulis bisa termotivasi untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini walaupun juga lulusnya hampir paling telat dari kalian. Thanks Guys semoga kalian sukses semua ☺
9. Teman-teman penulis lainnya (Angela, Rina, Mutia, Deva, Harum, Tria, Dina, Novita, Tisa, Cipuy, Helmi, Tomo, Oscar, Asyah, Dhisty, Alina, Ipit, Diah, Pino, Galuh, Lia, Lisa, Sony, Anggri, Herlina, Timo, dll), Terima kasih atas dukungan dan semangat dari kalian semua ya. Sukses buat kalian ☺
10. Semua Dosen-dosen Universitas Telkom Teknik Informatika, terima kasih atas ilmu yang telah kalian berikan kepada penulis selama 4 tahun perkuliahan sehingga penulis mempunyai bekal ilmu untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Semua yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terima kasih atas dukungannya ☺.

