

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pengguna Listrik Pintar Kota Bandung .....	4
Tabel 1.2	Pengguna Listrik Pintar Wilayah Cijaura .....	5
Tabel 1.3	Waktu Penelitian .....	9
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1	Oprasional Variabel .....	50
Tabel 3.2	Skala Likert .....	52
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas .....	56
Tabel 3.4	Hasil Uji Reabilitas .....	58
Tabel 3.5	Kriteria Interpretasi Skor .....	61
Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Usia .....	63
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	63
Tabel 4.4	Usia Dan Jenis Pekerjaan Responden .....	64
Tabel 4.5	Profil Responden Berdasarkan kWh .....	65
Tabel 4.6	Apakah Bapa/Ibu Menjadi Pelanggan Listrik Prabayar .....	66
Tabel 4.7	Apakah Bapa/Ibu Pernah Didatangi Petugas Pemasaran Keliling Pln Untuk Menjelaskan Listrik Prabayar Sebelum Menggunakan Listrik Prabayar .....	67
Tabel 4.8	Puaskah Bapa/Ibu Pada Listrik Prabayar .....	68
Tabel 4.9	Petugas Pln Memberikan Informasi Tentang Listrik Pintar Kepada Kepala	

Rumah Tangga .....	68
Tabel 4.10 Petugas PLN Memberikan Informasi Listrik Pintar Kepada Pengguna Dibawa 900 kWh ....	69
Tabel 4.11 Petugas PLN Hanya Memberikan Informasi Listrik Pintar Kepada Pengguna Listrik Berdaya Rendah .....	70
Tabel 4.12 Petugas PLN Melakukan Promosi Listrik Pintar Hanya Di Tempat Yang Masih Banyak Tunggakan Listrik .....	71
Tabel 4.13 Petugas Pemasaran Keliling Listrik Pintar PLN Mendatangi Konsumen .....	72
Tabel 4.14 Petugas PLN Memperkenalkan Identitas Ketika Memulai Berinteraksi Dengan Pelanggan .....	73
Tabel 4.15 Petugas PLN Bersikap Ramah Ketika Berinteraksi Dengan Pelanggan .....	74
Tabel 4.16 Gaya Bicara Petugas PLN Menyenangkan ...	74
Tabel 4.17 Gaya Bahasa Petugas PLN Dalam Menyampaikan Tentang Listrik Pintar Mudah Dipahami .....	75
Tabel 4.18 Seragam Yang Dikenakan Petugas PLN Rapih Dan Beratribut Lengkap Tentang Listrik Pintar .....	76
Tabel 4.19 Petugas PLN Terlihat Menyesuaikan Diri Dengan Pelanggan Ketika Memberikan	

Informasi Secara Spesifik .....	77
Tabel 4.20 Petugas PLN Menjelaskan Manfaat Listrik Pintar .....	78
Tabel 4.21 Petugas PLN Menjelaskan Kelebihan Listrik Pintar .....	78
Tabel 4.22 Petugas PLN Menjelaskan Perbedaan Listrik Pintar Lebih Baik Dari Pada Listrik Paskabayar .....	79
Tabel 4.23 Petugas PLN Menjelaskan Bahwa Listrik Pintar Lebih Baik Dari Pada Listrik Paskabayar .....	80
Tabel 4.24 Petugas PLN Menjelaskan Mengapa Harus Menggunakan Listrik Pintar .....	81
Tabel 4.25 Petugas PLN Menjelaskan Kegunaan Token .....	81
Tabel 4.26 Petugas PLN Menjelaskan Kartu Kendali Listrik Pintar .....	82
Tabel 4.27 Petugas PLN Menjelaskan Cara Pakai Listrik Pintar .....	83
Tabel 4.28 Petugas PLN Memberi Tahu Cara Beli Pulsa Listrik Pintar .....	84
Tabel 4.29 Petugas PLN Mendemonstrasikan (Memeragakan) Cara Mengisi Token Listrik Pintar Ke Kwh Meter .....	84

Tabel 4.30 Petugas PLN Memberikan Informasi Cara Pengendalian Listrik Pintar Agar Dapat Disesuaikan Dengan Kebutuhan Pelanggan .	85
Tabel 4.31 Petugas PLN Memberikan Penjelasan dan Informasi Secara Detail Akan Kelebihan Listrik Pintar .....	86
Tabel 4.32 Petugas PLN Memberikan Garansi Apabila Perangkat Listrik Pintar Rusak .....	86
Tabel 4.33 PLN Memberikan Bebas Biaya Pemasangan Instalasi .....	87
Tabel 4.34 PLN Memberikan Bebas Biaya Apabila Pelanggan Mau Berubah Dari Listrik Paskabayar Ke Listrik Pintar .....	87
Tabel 4.35 Pelanggan Mendapat Kartu Kendali Untuk Melakukan Pengisian Listrik .....	88
Tabel 4.36 Petugas Memberikan Jaminan Waktu Kedatangan Meteran Listrik Pintar Paling Lambat 1 Hari .....	89
Tabel 4.37 Petugas PLN Memberikan Kesimpulan pada Konsumen Hingga Yakin Konsumen Paham Mengenai Informasi Tentang Listrik Pintar	89
Tabel 4.38 Petugas PLN Memastikan Semua Informasi atau Pesanan Konsumen Secara Spesifik sebagai Penutup .....	90
Tabel 4.39 Petugas Memberikan Ucapan Salam Ketika	

Selesai Melakukan Pemasaran Listrik Pintar	92
Tabel 4.40 Hasil Perhitungan Memilih dan Menilai Prospek .....	93
Tabel 4.41 Hasil Perhitungan Indikator prapendekatan ..	95
Tabel 4.42 Hasil Perhitungan Pendekatan .....	97
Tabel 4.43 Hasil Perhitungan Presentasi dan Demonstrasi .....	99
Tabel 4.44 Hasil Perhitungan Mengatasi keberatan .....	101
Tabel 4.45 Hasil Perhitungan indikator Penutupan .....	103
Tabel 4.46 Hasil Pengukuran Efektivitas Sub Variabel Penelitian .....	104