

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, Karena atas limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Efektifitas Personal selling Pada komunikasi pemasaran keliling Listrik Prabayar (Listrik Pintar) PT. PLN (Persero) Di Wilayah Cijaura Bandung Pada Bulan Januari – Juni 2013.

Sepenuhnya di sadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, dikarenakan pengetahuan dan kemampuan yang masih terbatas. Oleh karena itu, kritik yang membangun dan saran di harapkan dapat membuat karya berikutnya lebih baik di masa mendatang.

Penulis mendapat banyak dukungan dan dorongan dalam penelitian ini yang memacu semangat penulis untuk menyelesaikan penelitian ini, untuk itu perkenankan penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Ir. Mochamad Ashari, M.Eng, PhD selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M. Ed., M., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom dan Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., MBA selaku Ka. Prodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Endri Listiani, S.Ip., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan, serta bantuan dan waktu yang dicurahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.,
4. Jajaran dosen dan staf sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom yang telah membantu kelancaran dalam proses penulisan skripsi ini, memotivasi dan memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.,
5. Ayahanda M. Arief Isa dan Nina Oktorina Damayanti, orangtua tercinta yang selalu memberikan semangat, dorongan, motivasi, serta doa untuk penulis agar tetap berjuang dan tidak mudah menyerah dalam menyelesaikan penelitian ini, serta adik Tasya Hilmiyanty Arsyah, Helmy

Hakim Arsyah dan Hilmy Hakim Arsyah yang selalu menyemangati, menghadirkan tawa dan menghibur penulis.

6. Bapak Herry yang telah bersedia menjadi informan dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini di PLN Cijaura
7. Jajaran dosen dan staf sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom yang telah membantu dalam kelancaran proses penulisan skripsi ini, memotivasi dan memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
8. Susi Agustina, yang selalu memotivasi, memberikan dukungan, menjadi teman diskusi, dan selalu menghibur penulis disaat sedih selama penyelesaian penelitian ini. Maaf selalu terkena imbas jika penulis sudah mulai mulai pusing dengan penelitiannya.
9. Fajar, Dima, Akbar, Faisal, Daud, Anggie, Ari Anjar yang merupakan teman-teman dan sahabat yang sudah seperti keluarga bagi penulis yang selalu memberikan motivasi dan menghibur penulis.
10. Serta berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Bandung, Juni 2015

Penulis

Aswin Ramadhan Arsyah