

Daftar Istilah

Audit	Kegiatan mengumpulkan dan mengevaluasi dari bukti-bukti mengenai informasi untuk menentukan dan melaporkan tingkat kesesuaian antara informasi dengan kriteria yang telah ditetapkan dan dilakukan oleh orang yang kompeten dan independen
ITIL	<i>Information Technology Infrastructure Library</i> adalah sebuah kerangka kerja atau <i>framework</i> umum yang menggambarkan <i>best practice</i> pada <i>IT service management</i> . ITIL menyediakan kerangka kerja untuk pengelolaan dan pengendalian layanan IT yang fokus pada pengukuran berkelanjutan dan peningkatan kualitas layanan IT baik dari sisi kebutuhan bisnis dan <i>customer</i> .
<i>Maturity Level</i>	Metode pengukuran tingkat kematangan pada ITIL yang terdiri dari lima <i>level</i> , yaitu: <i>Initial</i> , <i>Repeatable</i> , <i>Defined</i> , <i>Managed</i> , dan <i>Optimized</i>
FMS	<i>Facilities Management System</i> adalah sistem informasi yang digunakan oleh departemen <i>engineering</i> PT. Grand Indonesia dalam mengelola aset berupa perangkat fasilitas teknologi gedung guna mendukung PT. Grand Indonesia sebagai <i>mall</i> yang berbasis <i>smart building</i>