

**ASSESSMENT DAN PERANCANGAN ITSM DOMAIN SERVICE
TRANSITION BERDASARKAN ITIL V.2011, ISO 20000 SERIES DAN ISO
15504 SERIES UNTUK MENINGKATKAN CAPABILITY LEVEL
DENGAN PEMANFAATAN TOOLS REMEDY
(STUDI KASUS : PT TELKOM INDONESIA Tbk)**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri
Universitas Telkom

Oleh:

ARRAZAQ ZAKARIA M.S

1106110121



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2015