

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan bagi Allah SWT Tuhan Semesta Alam, atas rahmat, petunjuk serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Usulan Perbaikan Proses Bisnis, *Standard Operating Procedure* (SOP) Dan Dokumen Pendukung Lainnya Sesuai Dengan *Requirement* Klausul 8 ISO 9001:2008 Pada PT. Adetex Filament Dengan Metode *Business Process Improvement*”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Jurusan Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Penulis sangat menyadari bahwa selama penyusunan Tugas Akhir ini, banyak rintangan yang menghalangi. Namun, semuanya itu dapat dilewati dengan baik atas doa, dukungan dan bantuan semua pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Mamah dan Papahku tersayang, terimakasih atas segala cinta, kasih sayang, semangat serta pengertian yang selalu mengalir tiada henti kepada Penulis.
2. Ibu Marina Lustiana Lubis, Ir., MSi selaku pembimbing I yang selalu sabar dan bersedia meluangkan waktunya demi memberi bimbingan, nasihat, semangat serta saran, untuk membantu Penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Muhammad Iqbal, ST., MM pembimbing II yang dengan sabar bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, nasihat, dan saran dalam membantu Penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Amelia Kurniawati selaku dosen wali yang selalu memberikan arahan dan masukan bagi Penulis dalam mengarungi perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Teman seperjuangan di Tugas Akhir, Rizki Nur Rachman dan Nurul Apriliani atas kerjasama dan bantuannya selama ini dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
6. Pak Suprpto, Pak Jose dan seluruh karyawan PT. Adetex Filament yang sudah bersedia mengizinkan dan membantu dalam penelitian ini.

7. Keluarga besar TI-35-01 (Rusa Hitam 01) yang sudah memberikan tahun-tahun terbaik selama perkuliahan di Universitas Telkom.
8. Keluarga besar PERMIB yang sudah memberikan kesenangan dan pengalaman baik selama kuliah maupun kepanitian di Universitas Telkom.
9. Keluarga besar PERMIB 2011 yang sudah memberikan dukungan, semangat dan bantuan di Universitas Telkom.
10. Keluarga Sahabat Dekor yang memberikan pengalaman dan kesenangan selama kepanitian.
11. Sahabat-sahabat IPA5 yang selalu memberikan dukungan, semangat dan keceriaan selama ini.
12. Sahabat-sahabat terdekat Anggraeni Hery Rahmawati, Bagoes Kharisma Akbar, Faridah Zahra, Fikri Fahmiludin, Iqbal Adiprawira, Rafendra Trinanda, Roro Asri Ismaya Putri dan Septian Rindianto.
13. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan oleh penulis yang sudah membantu dalam penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya atas segala kekurangan yang ada sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dengan tangan terbuka dalam upaya penyempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua.

Bandung, 10 Juli 2015

Penulis