

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Resume Literatur Jurnal Nasional .....	32
Tabel 2.2 Resume Literatur Jurnal Internasional.....	35
Tabel 2.3 Resume Literatur Skripsi .....	39
Tabel 3.1 Variabel Operasional .....	49
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas .....	59
Tabel 3.3 Reliability Statistic .....	60
Tabel 3.4 Persentase Kriteria Interpretasi Skor .....	63
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Tentang <i>Social Presence</i> .....	75
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Tentang <i>Media Richness</i> .....	77
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Tentang <i>Self Presentation</i> .....	79
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Tentang <i>Self Disclosure</i> .....	81
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Tentang Media Sosial Secara Keseluruhan .....	83
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang <i>Customer Loyalty</i> .....	85
Tabel 4.7 Uji Normalitas .....	87
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas .....	89
Tabel 4.9 Analisis Regresi Linier Berganda .....	91
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Simultan.....	93
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Hipotesis Parsial .....	95
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi .....	98