

HALAMAN PENGESAHAN

**STUDI KEPUASAN PELANGGAN PRABAYAR RUMAH TANGGA
BERDASARKAN KUALITAS PELAYANAN PT. PLN (PERSERO)
RAYON DEPOK KOTA TAHUN 2015**

SKRIPSI

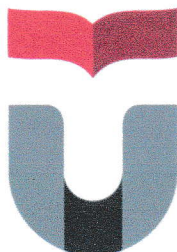
Diajukan untuk Memenuhi Syarat Sidang Skripsi

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh :

IQBAL FIRMANSYAH

1201080128



**UNIVERSITAS
Telkom**

Pembimbing :

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Dodie Tricahyono'.

Ir., DODIE TRICAHYONO, MM., Ph.D.

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2015