

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam yang maha sempurna, atas segala Limpahan Rahmat, Karunia, Hidayah, Petunjuk dan Pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“PENGEMBANGAN KUALITAS LAYANAN USAHA BATAGOR 61 DENGAN MENGGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*”** dengan baik dan lancar.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, kemudahan, kelancaran, kesehatan kepada penulis. Terima kasih telah memberikan segala yang penulis butuhkan. *Alhamdulillah hirabbil alamin.*
2. Orang Tua Penulis, Bapak Budi Suroso dan Ibu Endah Perbawati, terima kasih untuk kasih sayang, kesabaran, doa, dan semangat yang diberikan untuk penulis selama ini. Tanpa kalian, penulis bukanlah siapa-siapa. Semoga rahmat Allah SWT selalu ada bersama kalian.
3. Bapak Ir. Budi Praptono, M.M., dan Bapak M. Iqbal, S.T., M.M., selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan saran, arahan dan semangat kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
4. Bapak Ir. Husni Amani, M.B.A., selaku dosen wali dari penulis yang selalu memberikan waktunya untuk membantu penulis.
5. Bapak Rino Andias Nugraha, S.T., M.T., selaku kaprodi. Terima kasih banyak atas bantuannya dan bimbingannya selama menjalani perkuliahan hingga menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Hendratno, S.E. Akt., M.M., selaku Direktur Kemahasiswaan Telkom University, yang telah memberikan bimbingan serta semangat kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Keluarga besar Sutisna, Ema, Ibu Nia, Oom Yusuf, Oom Cahya, Tante Pepi, Oom Asep, Bi Ati, Ade Reza, Kika, Ija, Kekey, Bunga, Ima, Ami, dan Tegar. Terima kasih banyak atas kekeluargaannya selama ini, penulis sangat beruntung dapat menjadi bagian dalam keluarga besar ini.

8. Teman-teman T.A. *Warrior* Andri, Arie, Azka, Denny, Fauzan, Farid, Gideon, Gunawan, Riduan, Savira, Wodhan, dan Zaki yang menjadi teman seperjuangan dalam mengerjakan Tugas Akhir.
9. Sahabat penulis, Bian, Adjie, dan Dhani. Terima kasih atas dukungan moral kalian membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Sobat-sobat Vitongs dan alumni, Febri, Juned, Agung, Rahmat, Kak Surya, Kak Diar, Dairi, Yuda, Bani, Evan, Indra, Hadi, Ocang, Dhika, dan Aryun. Yang sudah membuat hari-hari penulis penuh dengan tawa.
11. Teman-teman UKM Band IT Telkom, Terima kasih telah mewarnai masa kuliah penulis bagaikan alunan musik yang indah. Nice... Nice... Nice...
12. Member Rockstar President, Marvel, Asep, Shidqy, dan Gema. Terima kasih telah memberikan pengalaman bermusik yang berharga bagi penulis.
13. Teman-teman Fallacy, Vigo, Ateng, Angger, Jamil, Firman, dan Nyoman yang selalu menyemangati dan menghibur dengan cara tersendiri.
14. Teman-teman TI 32 02, terima kasih atas bantuannya selama ini. Tanpa kalian, penulis tidak akan bisa menyelesaikan Tugas Akhir.
15. Junior-junior di Telkom University Ria, Agung, Landong, Rendy, dan Adit yang selalu membantu penulis saat perkuliahan.
16. Seluruh dosen serta admin Fakultas Rekayasa industri yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat dan juga membantu saya dalam menempuh perkuliahan di Universitas Telkom.

Penulis menyadari sepenuhnya atas segala kekurangan yang ada sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dalam proses penyempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang terkait. Amin.

Bandung, Juli 2015

Penulis